

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЗАПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬИ

В современной науке довольно разработанным является понятие образовательной среды, которое понимается как совокупность антропогенных, социогенных факторов, задающих определенный режим жизни, система целенаправленных воздействий, задающих вектор траектории жизненного пути [1]. Однако совершенно логично предположить, что, во-первых, одним из субъектов образовательной среды является семья ребенка, а, во-вторых, что образовательная среда, характеризующаяся в том числе такими свойствами как динамичность и осознанность [4], предполагает проявление некоторой активности и инициативности родителей. Одним из проявлений такой активности могут быть их образовательные запросы.

Оговоримся сразу: зачастую родители с большим трудом могут четко сформулировать свои пожелания (или требования) к системе образования или к конкретному образовательному учреждению (педагогу), однако в реальности такой запрос (пусть не вербализированный) всегда имеется.

Практика сегодняшнего дня показывает, что большинство конфликтов (скрытых или явных) между семьей и школой происходит именно от того, что деятельность образовательного учреждения (педагога) не соответствует *ожиданиям* родителей, а сами ожидания рождаются на почве дезориентации родителей в современном образовательном поле. Однако сегодня, когда система образования все больше зависит от родителей, изучение образовательных запросов семьи становится не только важной частью всего педагогического процесса, но даже его фундаментом.

Под ***образовательным запросом семьи (ОЗС)*** мы будем понимать *ожидания родителей (членов семьи), связанные с образовательной деятельностью их ребенка и адресованные конкретному субъекту.*

Таким субъектом может выступать как отдельный человек (педагог), так и образовательное учреждение, либо социальный институт, или СМИ, или (образовательная) система, или даже страна.

В отличие от экономической сферы, где «запрос» очень часто приравнивается к «заказу», ОЗС, как правило, не имеет четких критериев, понятных обеим сторонам, а потому в уточнении (изучении) нуждается не только содержание такого запроса (*что запрашивается*), но и его формулировка, понятийный аппарат (*что вкладывается*

родителями в те или иные слова, что имеется в виду). Иногда стороны настолько «не совпадают» в своих трактовках педагогических понятий и критериях оценки, что не могут выстроить не только общую стратегию образовательной деятельности, но даже сам диалог.

К слову сказать, образовательные учреждения не всегда охотно идут на контакт с родителями именно в силу этой разницы: им кажется, что такой диалог в принципе невозможен. Однако, как показывает практика, даже сам процесс прояснения взаимных ожиданий может быть определенным психотерапевтическим стимулом для *обеих* сторон.

Итак, что дает изучение образовательных запросов семьи самому образовательному учреждению или отдельному педагогу?

- ❖ Возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка
- ❖ Возможность выстраивать свою *программу деятельности*
- ❖ Способствует установлению *обратной связи* со всеми субъектами образовательного процесса
- ❖ Позволяет откорректировать педагогические *цели* и *способы* их достижения
- ❖ Помогает повысить *удовлетворенность родителей* как качеством образования, так и характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса
- ❖ Дает возможность учитывать семью как *ресурс* для *совместного развития*.

Современная семья является, как правило, нуклеарной. Однако когда мы рассматриваем ее как образовательную систему, из которой ребенок приходит к нам, необходимо знать не только ее состав, но и основные характеристики, а также качество внутрисемейных связей, существенно влияющих (или способных повлиять) на качество образовательного процесса.

При изучении членов семьи важно ответить на три главных вопроса:

КТО ОНИ?

Социально-педагогическая характеристика

(уровень образования, профессия, материальное положение, жизненные ценности, способы взаимодействия с другими, основные проблемы и т.д.)

Уровень психолого-педагогической компетентности

ЧЕГО ХОТЯТ?

Цели, запросы, отношение к ОУ (педагогу)

ЧТО МОГУТ?

Какими ресурсами обладает каждый член семьи

(материальными, интеллектуальными, временными, педагогическими, психологическими и т.д.)

Наряду с индивидуальным профилем семьи, существуют и общие тенденции, характерные для большинства современных родителей.

В контексте нашей темы к ним мы отнесем *специфику их образовательных запросов*, а также *отношение к образованию и разным аспектам учебной деятельности детей*.

Перечислим **особенности образовательных запросов современной семьи:**

Полярность ОЗ, связанную с разнообразием типов семьи и возможностями родителей

Несогласованность (в семье), связанную с разницей педагогических взглядов взрослых членов семьи на воспитание и образование ребенка

Несформированность ОЗ, связанную с недостатком информации и психолого-педагогической компетентности родителей, а также с их незрелостью и неуверенностью в себе

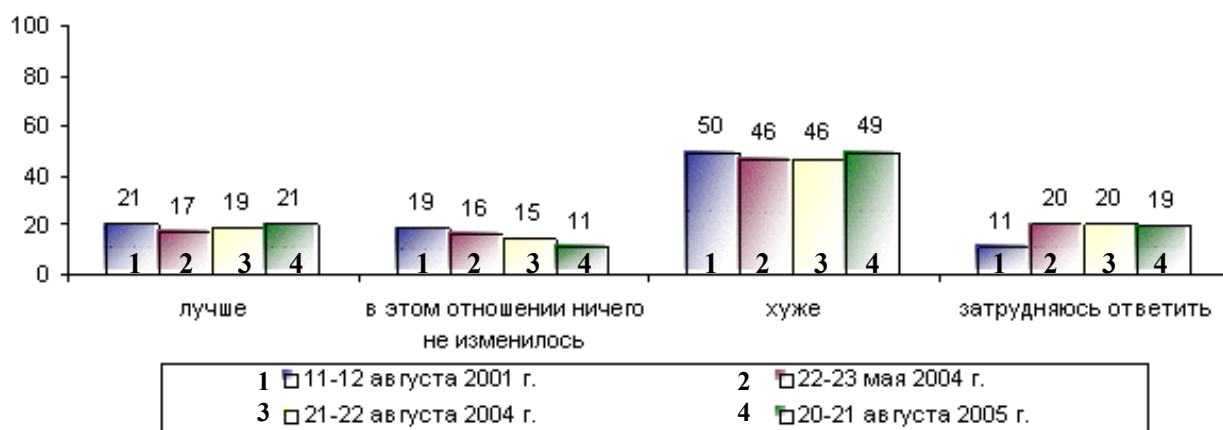
Неадекватность ОЗ, связанную с дезориентацией в образовательной ситуации – родители иногда очень слабо представляют реальность выполнения их педагогических требований

Конъюнктурность ОЗ, связанную с ориентацией родителей на кратковременные задачи, либо с ориентацией на престиж или внешние (статусные) достижения ребенка.

Критичность, связанную с негативными установками по отношению к системе образования.

Последний тезис можно проиллюстрировать данными ФОМ (Фонда общественного мнения), который в 2005 году провел опрос о качестве современного и советского образования, результаты которого представлены ниже.

**Качество образования в современной школе
по сравнению с советским временем:**

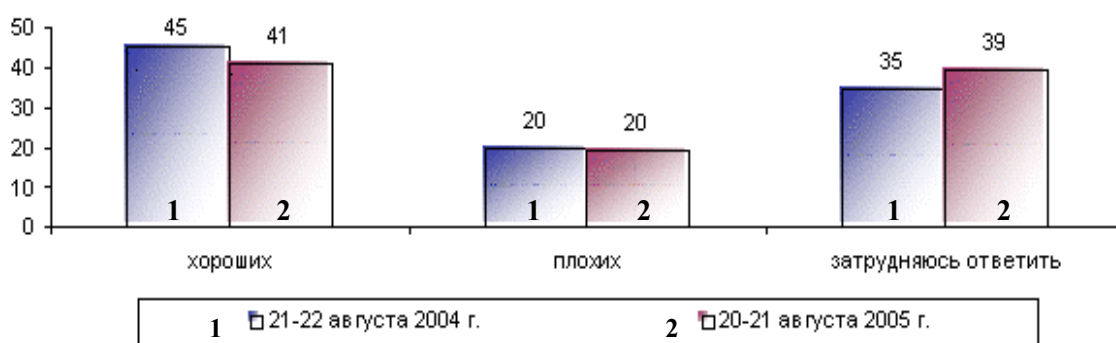


(Опрос населения проводился в 100 населенных пунктах 44 областей, краев и республик России. Интервью по месту жительства 20-21 августа 2005 г.. 1500 респондентов. Дополнительный опрос населения Москвы - 600 респондентов. Статистическая погрешность не превышает 3,6%. (Источник: <http://bd.fom.ru/>)

Как видно из ответов, респонденты замечают изменения в системе образования (сравним 19% в 2001 и 11% в 2005 году), однако эти изменения, по их мнению, носят негативный характер.

Та же тенденция наблюдается в ответах на вопрос о качестве современных школ:

Каких школ сегодня больше – хороших или плохих?



Таким образом, образовательной системе необходимо приложить немало усилий, чтобы доказать свою компетентность и заинтересованность в удовлетворении образовательных запросов семьи. Тем более что сама семья выражает (во всяком случае, на уровне декларации) свою заинтересованность в учебной помощи своим детям.

Обратимся за аргументами к тому же источнику.

По данным опросов ФОМ, 94% респондентов уверены, что родители должны интересоваться оценками своего ребенка, а 77% согласны с тем, что родители должны помогать своим детям выполнять домашние задания.

Любопытно проследить, насколько активно родители сотрудничают с образовательным учреждением по этим проблемам. Респондентам был задан вопрос, **по каким поводам родители общаются со школой?** Оказалось, что:

17% - посещают родительские собрания

11% - чтобы поговорить с учителем или администрацией (по собственной инициативе)

5% - проводить или встретить ребенка из школы

4% - участвуют в работе родительских комитетов

2% - общаются со школой в принудительном порядке (по вызову педагога или администрации)

1% - чтобы побеседовать со школьным психологом.

Иными словами, основной формой «сотрудничества» в системе образования является традиционное родительское собрание, которое редко предполагает индивидуализацию работы с семьей. А если родитель и оказывается в центре внимания образовательного учреждения, то это связано, как правило, с негативными последствиями игнорирования его образовательных запросов и образовательных ресурсов семьи.

Для того чтобы обозначить все факторы, влияющие на образовательные запросы родителей, введем такой термин как **образовательный потенциал семьи**, под которым будем понимать *совокупность всех видов ресурсов семьи, направленных на развитие ребенка.*

Какие это ресурсы?

I-Образовательные цели семьи

Цели ребенка

Традиционные (общепризнанные) цели (престижность, статусность и т.д.)

Цели родителей (нереализованность, амбиции, мечты и т.д.)

Очень часто в семье присутствуют все виды целей, и здесь важно определиться с доминантой.

II-Образовательные принципы семьи

Авторитарные («жесткое» управление процессом образования ребенка)

Гуманистические (согласованность целей и методов с индивидуальными особенностями ребенка)

III-Образовательные ресурсы семьи

Академические (уровень образованности, методические умения)

Психологические (мотивация, психотерапевтические и коммуникационные способности, уровень социальной активности)

Организационно-деятельностные (способность организовать учебную деятельность ребенка)

Материальные (возможность обеспечить образовательный процесс всем необходимым)

Образовательные запросы родителей можно рассматривать по двум основаниям: степени их осознанности и степени их согласованности. Таким образом, получаем следующие виды образовательных запросов:

Осознанные образовательные запросы – вид ОЗС, характеризующийся *продуманностью целей с опорой на адекватное представление о возможностях семьи и образовательного учреждения.*

Неосознанные (неосознаваемые) образовательные запросы – вид ОЗС, характеризующийся *спонтанными и кратковременными образовательными целями, ситуативностью выбора образовательного учреждения, отсутствием понимания и учета индивидуальных особенностей родителей и ребенка.*

Консолидированные (согласованные) образовательные запросы – вид ОЗС, при котором *цели, принципы и способы реализации образовательного пути ребенка максимально согласованы между всеми субъектами семьи.*

Несогласованные образовательные запросы характеризуются *внутрисемейным разнообразием и непоследовательностью родительских ожиданий от системы образования и ребенка.*

Очевидно, что идеальными для системы образования были бы осознанные консолидированные образовательные запросы семьи, однако для этого необходимо проделать специальную работу. На наш взгляд, влиять на адекватность образовательных запросов можно только через повышение образовательного потенциала семьи.

Каким образом можно это делать?

Прежде всего, подобная работа должна строиться системно и включать 6 основных направлений, подробно описанных в предыдущих публикациях [2, 3]. Напомним их:

| | |
|-----------------|-------------------------|
| ИЗУЧЕНИЕ - 100% | ИНФОРМИРОВАНИЕ – 100% |
| | ПРОСВЕЩЕНИЕ |
| | КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ |
| | ОБУЧЕНИЕ |
| | СОВМЕСТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ |

Как влияет работа по каждому направлению на повышение образовательного потенциала семьи?

Информирование – Делюсь знаниями! – Академический потенциал

Просвещение – Делюсь пониманием! – Мотивационный потенциал

Консультирование – Делюсь временем! – Психологический потенциал

Обучение – Делюсь умениями! – Методический потенциал

Совместная деятельность – Делюсь ответственностью! –

Партнерский потенциал

Перечислим **основные принципы развития образовательного потенциала семьи:**

Проективность (необходимо делать эту работу продуманной)

Открытость (включение всех субъектов образовательного процесса)

Инициативность образовательного учреждения (как более компетентного в этой сфере субъекта)

Мониторинг (отслеживание результатов и обратная связь)

Посильность нагрузки (адекватность требований, достижимость результатов)

Добровольность (исключение авторитарных способов взаимодействия с семьей)

Вариативность (возможность выбора образовательной траектории, форм и методов сотрудничества)

Таким образом, регулярный мониторинг образовательных запросов семьи и их учет позволят образовательному учреждению (или отдельному педагогу) выстроить такой уровень сотрудничества, при котором могут быть максимально полно раскрыты все интересы и склонности ребенка и выстроен его индивидуальный образовательный маршрут.

Поскольку семья в настоящее время все больше становится автономной образовательной системой, необходимо своевременно определять ее специфику, способы

функционирования и образовательный потенциал; необходима разработка полного диагностического инструментария, способного изучить все стороны ее реальных и потенциальных возможностей; необходимо рассматривать ее не только как среду, в которой развивается ребенок, а как своеобразное педагогическое сообщество людей, заинтересованных в саморазвитии.

Все это позволяет говорить о том, что необходимо выстраивать не только индивидуальный образовательный маршрут ребенка, но и ввести в педагогику понятие *индивидуального образовательного маршрута семьи*. Данное направление научно-практической работы представляется нам крайне актуальным и перспективным.

Литература:

1. Гинецинский В.И. *Антропология индивидуализации*. – СПб., 2006.
2. *Директору школы о сотрудничестве с родителями/ Под ред. А.С.Роботовой, И.А.Хоменко, И.Г.Шапошниковой*. – М., 2001.
3. *Интернет и взаимодействие семьи и школы//Журн. «Директор школы» 2006, N2.*
4. Ясвин В.А. *Образовательная среда: от моделирования к проектированию*. – М., 2001.

Ссылка для цитирования:

Хоменко И.А. *Образовательные запросы современной семьи. //Образование и семья: проблемы индивидуализации. Материалы Всероссийской научно-практической конференции 20-21 апреля 2005 года, Санкт-Петербург. /Под общей редакцией И.А.Хоменко — СПб. – 2006. С.6-13*